

FAQ zum Burgplatz Open Air 2022

Gibt es eine Veranstaltungskasse?

Ja, neben dem Landesmuseum.

Ab wann wird das Gelände geöffnet?

Das Gelände öffnet immer eine Stunde vor Vorstellungsbeginn.

Ab wann darf man in die Open Air Arena?

Kurz vor Beginn der Vorstellung öffnet das Einlasspersonal für Sie die Arena.

Gibt es Sicherheitskontrollen?

Ja, das Einlasspersonal kontrolliert aus Sicherheitsgründen Ihre Taschen.

Gibt es Schutzmaßnahmen in Bezug auf Corona?

Es gibt keine Nachweispflichten und keine Maskenpflicht in der Arena. Wir empfehlen Ihnen jedoch, Ihre medizinische Maske beim Betreten des Geländes weiterhin zu tragen. Der Zuschauerraum ist voll besetzt, es gibt keine Abstände zwischen den Plätzen.

Sind sanitäre Anlagen vorhanden?

Ja, es gibt einen Toilettenwagen sowie barrierefreie Toiletten zwischen Dom und Landgericht.

Gibt es vor Ort Speisen und Getränke?

Ja, ein Gastronomieangebot ist vor Ort.

Können eigene Speisen und Getränke mitgebracht werden?

Das Mitbringen von eigenen Speisen und Getränken ist in angemessenem Rahmen gestattet.

Ist das Rauchen in der Arena gestattet?

Nein, das Rauchen ist nicht gestattet.

Dürfen Fotos gemacht werden?

Während der Vorstellung sind das Fotografieren sowie Video- und Tonaufnahmen und die Benutzung von drahtlosen Telekommunikationsmitteln strikt untersagt. Zuwiderhandlungen sind nach dem Urhebergesetz strafbar.

Was passiert, wenn es regnet?

Grundsätzlich spielen wir bei jedem Wetter. Beachten Sie, dass die Open Air Arena nicht überdacht ist. Bereiten Sie sich bitte entsprechend vor. Bei schlechter Witterung wird eine Entscheidung über den Spielbeginn erst unmittelbar vor der Vorstellung auf dem Burgplatz getroffen. In der Arena sind Regenschirme nicht gestattet, beim Schließpersonal können Sie für eine geringe Gebühr Regenponchos erwerben.

Was passiert, wenn die Sonne scheint?

Grundsätzlich spielen wir bei jedem Wetter. Beachten Sie, dass die Open Air Arena nicht überdacht ist. Bereiten Sie sich bitte entsprechend mit Sonnenschutz vor, Sie dürfen gern Getränke mit in die Arena nehmen. Sonnenschirme sind nicht gestattet.

Was passiert, wenn die Vorstellung abgebrochen werden muss?

Bei schlechter Witterung wird eine Entscheidung über den Spielbeginn erst unmittelbar auf dem Burgplatz getroffen. Sollte die Theaterleitung wegen witterungsbedingter Umstände die Vorstellung vor Beginn oder vor der Pause bzw. bei Veranstaltungen ohne Pause vor Ablauf der Hälfte der Gesamtdauer absagen bzw. abbrechen müssen, wird das Eintrittsgeld – wie bei Freilichtaufführungen üblich – erstattet oder kann die Eintrittskarte für eine andere Veranstaltung des Staatstheaters umgetauscht werden. Bei Abbruch der Veranstaltung nach den zuvor genannten Zeitpunkten besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittsgeldes.

Können Rollstuhlfahrer:innen problemlos an der Vorstellung teilnehmen?

Ja, eine Rollstuhlrampe sorgt für einen problemlosen Zugang zur Arena, Tickets für Rollstuhlfahrer:innen sind unter folgender Telefonnummer erhältlich: 0531 1234567.

Können Tickets umgetauscht oder zurückgegeben werden?

Tickets sind von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.

Sie haben noch weitere Fragen?

Gerne können Sie sich unter folgender Telefonnummer melden: 0531 1234567. Alle weiteren Informationen entnehmen Sie bitte unseren AGBs.